



Política de Privacidade dos Dados Pessoais

Proteção de Dados

Área de Compliance

Versão 2021.1



Índice

| | |
|--|----|
| I – Documentos Vinculados..... | 3 |
| II – Nosso compromisso com você..... | 4 |
| III – Quais informações pessoais que coletamos e por que coletamos | 4 |
| IV – Como usamos suas informações pessoais..... | 4 |
| V – Como compartilhamos suas informações pessoais | 5 |
| VI – Transferências internacionais de dados | 5 |
| VII – Como protegemos suas informações pessoais..... | 5 |
| VIII – Como monitoramos e cumprimos | 6 |
| VIII.1 – Monitoramento do Uso de Nosso Site – Uso de Cookies | 6 |
| IX – Seus Direitos..... | 7 |
| IX.1 – Direito de ser informado..... | 7 |
| IX.2 – Direito de Acesso | 7 |
| IX.3 – Direito de Retificação..... | 7 |
| IX.4 – Direito de eliminação de dados (direito de ser “esquecido”)..... | 8 |
| IX.5 – Direito à portabilidade de dados | 8 |
| IX.6 – Direito de restringir o tratamento | 8 |
| IX.7 – Direito de se opor | 8 |
| IX.8 – Direitos relacionados à tomada de decisões automatizadas..... | 9 |
| X – Reclamações | 9 |
| XI – Alterações neste aviso de privacidade..... | 9 |
| XII – Como entrar em contato conosco | 10 |
| Anexo I – Controle de Versão | 11 |

| | | |
|---|--|------------------------------|
|  | Política de Privacidade dos Dados Pessoais | |
| | Versão:2021.1 | Entrada em vigor: 01/10/2021 |

I – Documentos Vinculados

| Documentos | Finalidade |
|--|---|
| Política de Segurança da Informação | Reduzir os riscos de fraudes, espionagens, sabotagem, vandalismo, problemas causados por vírus, erros, uso indevido e roubo de informações e diversos outros problemas que possam comprometer os princípios básicos da segurança da informação. |



II – Nosso compromisso com você

A **Zero Conflict Assessoria Financeira Ltda.** ("**Zero Conflict**") está comprometida em (i) garantir a segurança e a proteção das informações pessoais que tratamos e (ii) fornecer uma abordagem compatível e consistente para a proteção de dados.

Sempre tivemos um robusto e eficaz programa em vigor de proteção de informações que cumpre a lei existente e cumpre os princípios de proteção de dados. No entanto, reconhecemos nossas obrigações na atualização e ampliação deste programa para atender às demandas da Lei Geral de Proteção de Dados.

III – Quais informações pessoais que coletamos e por que coletamos

Informações que você nos fornece. As informações que você nos fornece, ao preencher os formulários ou nos contactando por telefone, e-mail ou de outra forma. Eles podem incluir informações pessoais básicas, como seu nome, CPF, e-mail, número de telefone, título e empresa. A **Zero Conflict** pode solicitar informações confidenciais a você, como informações financeiras, patrimoniais e outras, quando for apropriado ou necessário para a condução dos serviços prestados a você.

Informações que coletamos sobre você. A **Zero Conflict** também pode complementar as informações pessoais que você fornece com informações que recebemos de terceiros, incluindo corretoras que operamos em seu nome, de nossos parceiros de negócios e outros provedores de serviços. Para estar em conformidade com a regulamentação em vigor, tanto nós quanto alguns dos parceiros precisamos realizar verificações de Conheça Seu Cliente (do inglês, Know Your Client - KYC) e de identificação do seu perfil de investidor. Utilizamos fontes de dados para realizar as verificações e manter a confirmação em nosso arquivo para ser fornecido como prova aos órgãos reguladores de que realizamos os procedimentos necessários, e consideramos a avaliação de risco, como prova do nosso cumprimento de legislação.

Tratamos os dados pessoais por determinadas razões legítimas, entre outras coisas, para nos ajudar a melhorar a precisão geral das informações e sua completude, para nos ajudar a adaptar melhor nossas interações com você, e para nos ajudar a identificar e prevenir fraudes.

IV – Como usamos suas informações pessoais

A **Zero Conflict** trata as informações pessoais coletadas para fornecer: informações, produtos e serviços contratados por você; detalhes de produtos financeiros que você já adquiriu ou de serviços prestados a você; para atendimento a normas legais; e para monitorar e melhorar nossos serviços existentes.



Quando você entra em contato conosco, as ligações podem ser gravadas por questões regulatórias.

A **Zero Conflict** também pode usar ou divulgar informações pessoais dos nossos clientes quando, de boa-fé, tal uso ou divulgação seja necessário para (i) cumprir a lei, (ii) cumprir os termos dos contratos de prestação de serviço, ou (iii) proteger os direitos, propriedade ou segurança de nossos clientes ou da **Zero Conflict**, situações excepcionais estas em que, nos limites permitidos pelas normas e leis vigentes, lhes informaremos sobre tais divulgações.

V – Como compartilhamos suas informações pessoais

A **Zero Conflict** pode compartilhar informações pessoais que coletamos sobre você com prestadores de serviço por você contratado, parceiros de negócios, provedores de serviços, fornecedores, consultores (“advisors”) e outros provedores de serviços para prestar o serviço em seu nome. As informações podem ser compartilhadas com terceiros para oferecer ou fornecer serviços relacionados desde que esteja de acordo (i) com o contrato de prestação de serviço que você tem conosco, (ii) com a legislação aplicável e (iii) seja estritamente necessária para o desempenho do serviço prestado a você.

Sempre que compartilharmos seus dados com outra empresa, só o faremos depois de nos certificarmos que há uma razão legítima para fazê-lo, exceto no caso de organizações governamentais ou regulatórias, as quais não sabemos se possuem controles apropriados sobre seus dados.

VI – Transferências internacionais de dados

Nas situações em que a **Zero Conflict** armazena ou transfere informações pessoais fora do Brasil, temos procedimentos robustos e medidas de salvaguarda em vigor para proteger, criptografar e manter a integridade dos dados.

VII – Como protegemos suas informações pessoais

A segurança de seus dados pessoais é importante para nós. A **Zero Conflict** adota medidas para proteger informações pessoalmente identificáveis contra perdas, roubos, uso indevido, alteração e acesso ou destruição não autorizados. Usamos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais para proteger as informações pessoais que coletamos, incluindo aplicação de políticas e procedimentos para nossos colaboradores no manuseio de dados pessoais.

| | | |
|---|--|------------------------------|
|  | Política de Privacidade dos Dados Pessoais | |
| | Versão:2021.1 | Entrada em vigor: 01/10/2021 |

A **Zero Conflict** também emprega medidas e processos padrões para:

- controlar acesso ao tratamento dos seus dados pessoais;
- normatizar as regras de tratamento de informações;
- detectar e responder a tentativas inadequadas de violação dos nossos sistemas e rede, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética;
- monitorar e testar a segurança das informações; e
- gerir incidentes de segurança da informação.

Não há, no entanto, nenhum método de transmissão pela Internet, ou método de armazenamento eletrônico que possa ser 100% seguro. Portanto, a **Zero Conflict** não pode garantir a segurança absoluta de suas informações. A Internet, por sua natureza, é um fórum público, e a **Zero Conflict** incentiva você a ter cautela ao divulgar informações.

VIII – Como monitoramos e cumprimos

A **Zero Conflict** analisa regularmente nossa conformidade com esta diretriz. Se recebermos reclamações formais por escrito, vamos acompanhar a pessoa que fez a reclamação. Trabalhamos com as autoridades reguladoras apropriadas para resolver quaisquer reclamações que não possam ser resolvidas diretamente.

VIII.1 – Monitoramento do Uso de Nosso Site – Uso de Cookies

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas por você através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nosso site.

Cookies. São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que nos ajudam a entender como você o utiliza de forma a melhorarmos sua experiência conosco.



Tipos de cookies e suas finalidades.

Nosso site é hospedado na Wix. Portanto, para mais informações dos cookies utilizados por este prestador de serviço, visite <https://support.wix.com/pt/article/cookies-e-seu-site-wix>.

Desativando os cookies. Você pode desativar ou excluir os cookies, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo.

IX – Seus Direitos

IX.1 – Direito de ser informado

Os clientes têm o direito de ser informados sobre o tratamento de seus dados pessoais. Isso é conseguido por meio do presente documento.

IX.2 – Direito de Acesso

Você tem o direito de acessar e revisar os dados pessoais armazenados por nós para confirmar sua exatidão e, se necessário, você pode solicitar que os dados pessoais sejam atualizados se forem imprecisos. Você também pode solicitar que certos dados pessoais sejam excluídos de nossos arquivos.

A **Zero Conflict** fará esforços razoáveis para atender a tais solicitações dentro de um prazo de 30 dias, a menos que tais solicitações sejam proibidas por lei, ou haja um propósito comercial legítimo e específico para reter dados pessoais, desde que respeitemos seus direitos e os fundamentos e princípios da LGPD. Reservamo-nos o direito de verificar sua identidade antes que qualquer solicitação para atualizar ou excluir seus dados pessoais seja acatada. Por favor, direcione quaisquer dúvidas sobre seus dados pessoais por e-mail para nosso Encarregado de Proteção de Dados, usando os dados de contato estabelecidos na presente Política.

IX.3 – Direito de Retificação

Você tem o direito de exigir que retifiquemos quaisquer erros nos dados que temos sobre você.

IX.4 – Direito de eliminação de dados (direito de ser “esquecido”)

Este direito não é absoluto e se você optar por exercê-lo e não formos capazes de cumprir totalmente com o seu pedido, em função da legislação do mercado financeiro e de capitais brasileiro, informaremos sobre as razões pelas quais não somos capazes de cumprir totalmente.

IX.5 – Direito à portabilidade de dados

Você tem o direito de nos pedir para transferir todos os seus dados que temos para um novo prestador de serviço através de solicitação por e-mail. Tal direito não será aplicável a todos os tipos de dados de que tenhamos posse.

IX.6 – Direito de restringir o tratamento

Você tem o direito de nos pedir para não tratar seus dados referentes a interesses legítimos ou na realização de uma tarefa no interesse público/exercício da autoridade oficial;

Em nenhuma hipótese a Zero Conflict fornece ou utiliza seus dados para fins de marketing direto ou qualquer outra finalidade que não seja para o cumprimento do contrato que temos com você.

Se você optar por exercer esse direito, deixaremos de tratar os seus dados pessoais a menos que:

- possamos demonstrar fundamentos legítimos convincentes para a manutenção e continuidade do tratamento; ou
- o tratamento seja necessário ao estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais;

IX.7 – Direito de se opor

Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.

Reforçamos nosso compromisso de não fornecer ou utilizar seus dados para fins de marketing direto ou qualquer outra finalidade que não seja para o cumprimento do contrato que temos com você.

| | | |
|---|--|------------------------------|
|  | Política de Privacidade dos Dados Pessoais | |
| | Versão:2021.1 | Entrada em vigor: 01/10/2021 |

IX.8 – Direitos relacionados à tomada de decisões automatizadas

A **Zero Conflict** não toma decisões unicamente de forma automatizada sobre dados pessoais que afetem os interesses de nossos clientes, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito, além de outros aspectos de sua personalidade. Portanto, este item da norma não é aplicável à nossa relação.

X – Reclamações

Se você deseja realizar uma reclamação sobre como lidamos com seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados que investigará o assunto.

Se você não estiver satisfeito com nossa resposta ou acreditar que estamos tratando seus dados pessoais em desacordo com a lei, lhe é facultado o direito de formalizar reclamação perante a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os detalhes de contato do nosso Encarregado de Proteção de Dados estão definidos abaixo.

XI – Alterações neste aviso de privacidade

A **Zero Conflict** reserva-se o direito de atualizar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, incluindo onde a **Zero Conflict** pretende tratar seus dados pessoais para um propósito diferente daquele pelo qual suas informações pessoais foram coletadas ou onde pretendemos tratar novos tipos de informações pessoais, seja por questões legais, pelo uso de novas tecnologias e sempre que a **Zero Conflict** entender que as alterações são necessárias.

Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou serem comunicadas de qualquer outra forma a você. Nós o notificaremos sobre o tratamento de suas informações pessoais de outras maneiras.

| | | |
|---|--|------------------------------|
|  | Política de Privacidade dos Dados Pessoais | |
| | Versão:2021.1 | Entrada em vigor: 01/10/2021 |

XII – Como entrar em contato conosco

Se tiver alguma dúvida sobre as práticas de Governança em Privacidade dos Dados Pessoais da , o tratamento de seus dados, ou sobre este documento, entre em contato conosco em:

Pedro Henrique Kaddoum

(11) 3053-3513

contato@zeroconflict.com

Rua do Rocio, 351 - 2º andar - sala 22 – São Paulo - SP

| | | |
|---|--|------------------------------|
|  | Política de Privacidade dos Dados Pessoais | |
| | Versão:2021.1 | Entrada em vigor: 01/10/2021 |

Anexo I – Controle de Versão

| Versão | Data | Nome | Ação (Elaboração, Revisão, Alteração) | Conteúdo |
|--------|------------|-------------------------|--|------------------------------|
| 2020.1 | 03/08/2020 | Iguana Consultoria | Elaboração | |
| | 05/08/2020 | Diretoria Zero Conflict | Aprovação | Entrada em vigor: 14/08/2020 |
| 2021.1 | 28/09/2021 | Iguana Consultoria | revisão | |
| | 29/09/2021 | Diretoria Zero Conflict | Aprovação | Entrada em vigor: 01/10/2021 |